

# Play Your Way! ONLINE Servicio en línea

Inscríbete Hoy!

## Fechas Importantes

**Marzo 2, 2020** - Los cursos de la Guía de Recreación de la Ciudad de London se pueden consultar en Internet

**Marzo 5, 2020** - Podrás crear o modificar tu cuenta de Play Your Way en línea

**Marzo 10, 2020 a las 10 am** - Comienzan las inscripciones para los Días de Campamento en Verano

**Marzo 11, 2020 a las 8.30 am** - Comienzan las inscripciones a los programas para Adultos de 55+

**Marzo 12, 2020 a las 8.30 am** - Comienza la inscripción general para todos los programas

## Preparándote para las inscripciones a los programas de Primavera/Verano 2020

- Revisa en el sitio web la lista de cursos Primavera / Verano
- Ve al sitio [www.london.ca/PYWOnline](http://www.london.ca/PYWOnline) para ver los videos de cómo hacerlo y revisar las preguntas más frecuentes
- Crea tu cuenta Play Your Way Online en el sitio web
- Regístrate a los programas recreativos de la Ciudad de London

## ¿Qué es Play Your Way Online?

**Play Your Way Online** es el nuevo sistema de registro para los cursos de la Guía de Recreación, compra de membresías, e información sobre la disponibilidad de instalaciones de la Ciudad de London y algunas oportunidades para reservarlas.

## ¿Por qué cambiamos la forma de registro?

La Ciudad de London ha usado su sistema de registro actual por más de 20 años y ahora lo ha mejorado para modernizar la experiencia de nuestros clientes. **Play Your Way Online** se lanzará para la temporada de registro de Primavera / Verano. Revisa las fechas importantes en la página 2 para más detalles.

## ¿Qué tiene Play Your Way Online que es diferente?

Se presenta un servicio simplificado. **Play Your Way Online** hará que la búsqueda de cursos y la inscripción sean más rápidas que nunca, asegurando que todas las personas que ingresen al sistema se conectarán instantáneamente.

- Acceso sencillo desde tu computadora, tableta o teléfono inteligente 24 / 7, 365 días al año.
- Opción de almacenar la información de tu tarjeta de crédito en tu cuenta de forma segura para hacer tus pagos más rápido.
- Acceso con tu dirección de correo electrónico y creación de tu propio password.
- Opciones de búsqueda avanzada para encontrar información de cursos e instalaciones

## ¿Puedo usar mi identificación de cliente y PIN de familia para los cursos de Spectrum Online?

No. Nuestro nuevo sistema de registro requerirá de nueva información para ingresar, basada en tu correo electrónico y el password de tu elección.

## No tengo correo electrónico, ¿cómo me registro para una nueva cuenta?

Te puedes registrar en persona en alguna de nuestras 8 oficinas de servicio al público o por teléfono (519-661-5575).

## ¿Cómo obtengo mi nuevo identificación para entrar al sitio?

Todos los clientes tendrán la oportunidad de crear una nueva cuenta y su identificación a partir de Marzo 5 de 2020. Sin embargo, algunos clientes tendrán cuentas creadas para ellos (revisar los detalles más abajo). Haremos el seguimiento con nuestros clientes actuales para más información sobre cómo crear su nueva cuenta y registro para ver los cursos que vienen.

Para los clientes que cumplan con uno o más de los siguientes criterios, se crearán cuentas de manera automática:

- Clientes con membresías que expiran en, o después de, Marzo 10 de 2020. Estos ejemplos incluyen pases acuáticos de tres meses, anualidades de los centros para adultos mayores y membresías de Storybook.
- Clientes con tarjetas de acceso obtenidas desde Julio 1 de 2018. Los ejemplos incluyen acondicionamiento físico para adultos mayores, actividades acuáticas y pases para los centros comunitarios.
- Usuarios con fondos disponibles para Play Your Way que expiren en, o después de, Marzo 10 de 2020.
- Clientes con crédito sin usar en su cuenta adquirido en Julio 1 de 2018

**Por favor, ten en cuenta:** Si tienes crédito en tu cuenta anterior a Julio 1 de 2018 tendrás que contactar a servicios al cliente (519-661-5575) para que sea abonado a tu nueva cuenta.

Para más información por favor visita el sitio [www.london.ca/PYWOnline](http://www.london.ca/PYWOnline) o contacta a los servicios al cliente del departamento de parques y recreación (Parks & Recreation) de la Ciudad de London en el teléfono 519-661-5575