

Jouez à votre façon en ligne!

Dates importantes:

- 2 mars 2020 – Guide du programme de loisirs de la Ville de London est disponible en ligne
- 5 mars 2020 – créer ou modifier votre nouveau compte Jouez à votre façon en ligne.
- 10 mars 2020 à 10h00 – début de l’inscription au camp de jour d’été
- 11 mars 2020 à 8h30 – début de l’inscription au programme adulte 55+
- 12 mars 2020 à 8h30 – début de l’inscription au programme général

Préparez-vous à vous inscrire aux cours printemps-été 2020 :

- Voir les cours printemps-été en ligne
- Visitez www.london.ca/PYWOnline pour visionner nos vidéos et prendre connaissance des questions couramment posées
- Créer votre compte Jouez à votre façon en ligne.
- Inscrivez-vous aux activités de loisirs de la Ville de London

Qu'est-ce que Jouez à votre façon en ligne ?

Jouez à votre façon en ligne est notre nouveau système d'inscription pour les cours de loisirs, les achats d'adhésion, et la disponibilité des installations de la ville de London, des informations et certaines possibilités de réservation.

Pourquoi changeons-nous notre système d'inscription?

La ville de London utilise son système d'inscription actuel depuis plus de 20 ans, par conséquent la ville de London met à niveau son système pour moderniser votre expérience. Jouez à votre façon sera lancé pour l'inscription au printemps-été 2020. Voir les dates importantes à la page 2 pour plus de détails.

En quoi Jouez à votre façon en ligne est-il différent?

Avec un service rationalisé et simplifié, Jouez à votre façon en ligne rendra la recherche et l'inscription aux cours plus rapides que jamais, garantissant que tous ceux qui se connectent seront instantanément connectés.

- Un accès facile à partir de votre ordinateur, tablette ou téléphone intelligent 24/7, 365 jours par an
- Option pour stocker vos informations de carte de crédit en toute sécurité sur votre compte pour des paiements plus rapides
- Connectez-vous avec votre adresse courriel et créez votre propre mot de passe
- Options de recherche avancées pour trouver des cours et des informations sur les installations

Puis-je utiliser mon ancien ID client et mon numéro d'identification personnel de Spectrum Online?

Non. Notre nouveau système d'inscription nécessitera une nouvelle connexion basée sur votre adresse courriel et un mot de passe de votre choix.

Je n'ai pas d'adresse courriel, comment puis-je m'inscrire pour un nouveau compte?

Vous pouvez vous inscrire en personne à l'un de nos 8 points de service à la clientèle ou par téléphone (519-661-5575).

Comment vais-je obtenir ma nouvelle connexion?

Tous les clients auront la possibilité de créer un nouveau compte et de se connecter à Jouez à votre façon en ligne à partir du 5 mars 2020. Cependant, certains clients auront un compte créé pour eux (voir ci-dessous pour plus de détails). Nous suivrons tous nos clients actuels avec plus d'informations sur la façon de créer votre nouveau compte et de vous connecter pour voir les cours à venir.

Les comptes seront automatiquement créés dans le nouveau système pour les clients qui répondent à un ou plusieurs des critères suivants:

- Clients dont l'abonnement à terme expire le 10 mars 2020 ou après. Les exemples incluent les laissez-passer aquatiques de 3 mois, le centre annuel pour les aînés, le centre communautaire et les abonnements au livre de contes.
- Clients avec un pass punch actif acheté depuis le 1er juillet 2018. Les exemples incluent les laissez-passer de remise en forme pour les seniors, les sports aquatiques et les centres communautaires
- Utilisateurs dont le financement Jouez à votre façon expire le 10 mars 2020 ou après cette date
- Clients avec des crédits de compte inutilisés remontant au 1er juillet 2018
- VEUILLEZ NOTER: Si vous avez un crédit sur votre compte courant avant le 1er juillet 2018, vous devrez contacter le service à la clientèle (519-661-5575) pour le faire transférer sur votre nouveau compte.

Pour plus d'informations, veuillez visiter [www.london.ca/ PYWOnline](http://www.london.ca/PYWOnline) ou contacter le service à la clientèle de Parks & Recreation de la ville de London au 519-661-5575.